

DESBLOQUEO DE NETBOOKS EN CUARENTENA

Para desbloqueo de netbook de Conectar Igualdad enviar un correo electrónico a: conectarigualdad@educ.gov.ar, con lo datos más abajo solicitados.
Copie los siguientes datos en un correo electrónico, complételo y envíelo por mail.

Datos personales:

Nombre, apellido y DNI de alumno:

Nombre, apellido y DNI de padre/madre/tutor: (datos de quien retiró)

Establecimiento educativo en el cual recibió el equipo: *IFD - Instituto Superior del Profesorado Dr. Joaquín V. González*

Provincia: *CABA*

Datos de la netbook

Número de serie de la netbook (se encuentra en la base debajo de un código de barras):

Hardware ID (12 dígitos, escribir sin guiones):

Boot tick/Marca de arranque (6 dígitos que comienzan con 00-00, necesitamos sólo los últimos 2):

Número de provisión - S/N (Son 20 pares de números separados por guiones; sólo le pedimos las unidades sin los guiones ni los 0 de la izquierda de cada valor.

Estos tres últimos datos son los que aparecen en la pantalla de bloqueo, al encender el equipo.

Una vez que nos envíe toda esta información, solicitamos por favor que no vuelva a enviar mail, a menos que le solicitemos corregir o agregar información, ya que estaremos trabajando en el mismo y puede demorar unos días.

Nota aclaratoria sobre el desbloqueo de Netbook de Conectar Igualdad.

Por las condiciones de antigüedad de los equipos y el estado del hardware, (la mayoría con pila de BIOS agotada) no se actualizará el certificado más allá de 10 arranques. O sea cuando se apague y encienda 10 veces se bloqueará, por eso recomiendo mantener las netbook encendidas, para evitar "agotar" los 10 arranques. En caso que eso ocurra, volver a gestionar el desbloqueo.

Las netbook marca POSITIVO BGH (equipos negros que tienen la cámara web móvil) es muy probable que no se desbloqueen, o bien se desbloqueen y se vuelvan a bloquear a las pocas horas. Estos equipos tienen un falla en el Motherboard que debe ser resuelta por el servicio técnico de Conectar Igualdad, que en los últimos años no lo brinda Nación.

Por último al volver la presencialidad de las clases, podrán llevar los equipos al Instituto, entregarlos en la biblioteca de la Institución para que sean desbloqueados y certificados para evitar bloqueos. En principio esto es para todos los equipos excepto los BGH POSITIVO que aún no tienen reparación ni servicio externo. Para todos los otros equipos se seguirá la regularidad de soporte técnico interno, con recepción y entrega por la Biblioteca.

Ante cualquier duda, consultar al Prof. Horacio Busto, escribiendo a prof.hjbusto@gmail.com